

# Tietosuojaseloste

Tämä on Black Limo Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Laadittu 31.07.2020.

## Rekisterinpitäjä

AndRa Media Oy

Y-tunnus: 3132123-7

Osoite: Rubiinikehä 4 A

Postinumero: 01700

Postitoimipaikka: Vantaa

## Rekisteriasioita hoitava henkilö & Tietosuojavastaava

Yritys: AndRa Media Oy

Nimi: Patrik Andsten

Puhelinnumero: +358 40 0202952

Sähköpostiosoite: patrik@andramedia.fi

## Tietosuoja-asioita koskevat yhteydenotot

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröityä kehoitetaan ottamaan yhteyttä edellä mainittuun yhteyshenkilöön.

## Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on:

- Rekisteröidyn antama suostumus henkilötietojen käsittelyyn
- Rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden toteuttaminen

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on:

- I. Käyttäjätilin hallinta. Keräämällä asiakkaiden henkilötietoja voimme varmistaa asiakkaille laadukkaan palvelun. Henkilötietojen avulla pystymme muuttamaan varauksia, tarkastelemaan aikaisempia matkatietoja tai perumaan varauksen.

- II. Laadun parantaminen. Liiketoimintamme perustuu laadukkaaseen palveluun ja kestäväan kehitykseen. Palvelun laadun parantamiseksi voimme käyttää henkilötietoja analyttisiin tarkoituksiin kuten vianmääritykseen tai palveluidemme toimintamallien kehittämiseen.
- III. Markkinointi. Henkilötietojen perusteella pystymme tarjoamaan asiakkaillemme personoitua sisältöä palveluistamme, kuten asiakasetuja tai kampanjatarjouksia.

### **Käsiteltävät henkilötiedot**

Rekisterinpitäjä kerää rekisteröidyistä vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat olennaisia ja tarpeellisia tässä tietosuojaselosteessa selostettujen käyttötarkoitusten kannalta.

*Rekisteröidyistä käsitellään seuraavia tietoja:*

Nimi, Yrityksen nimi, Y-Tunnus, Sähköpostiosoite, Puhelinnumero, Ikä, Maksutiedot, Käyttäjäloukitus

Black Limo Oy toimii tiedonvälittäjänä asiakkaan ja kuljettajan välillä. Black Limo Oy välittää käyttäjätilin- sekä kuljetuksen (mikäli kuljetus on etukäteen varattu) tiedot kuljettajalle.

### **Säännönmukaiset tietolähteet**

Huolimatta siitä, ettemme käytä analytiikkatietoja henkilöiden tunnistamiseen, asiakas voi joskus olla tunnistettavissa niistä joko suoraan taikka välillisesti yhdistettynä käyttäjätietoihin. Näissä tapauksissa analytiikkatiedot katsotaan henkilötiedoiksi soveltuvan lainsäädännön tarkoittamalla tavalla ja käsittelemme niitä henkilötietoina.

Käytämme analytiikkatiedon keräämiseen evästeitä ja verkkoanalytiikkatyökaluja.

Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä tiedosto, joka mahdollistaa näkymän asiakkaan toiminnasta verkkosivuilla. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme evästeitä, jotta voimme tarjota laadukkaan ja turvallisen asiakaskokemuksen. Tietoja ei käytetä yksittäisten henkilöiden tunnistamiseen.

Internetselaimesi asetuksista voit määritellä, hyväksytkö evästeiden käytön. Jos et hyväksy evästeiden käyttöä, rajoittaa se sivustoiden toiminnallisuutta.

Internetsivumme käyttävät Google Analyticsia verkkoanalytiikkatyökaluna analytiikkatietojen ja raporttien koostamiseksi verkkosivustomme käytöstä.

Hallintajärjestelmien henkilörekisteri sisältää tietoja matkustajasta; nimi, sähköposti, postiosoite, puhelinnumero ja tilauksen tiedot. Hallintajärjestelmän tiedot kuljettajasta: Milloin kuljettaa kirjautuu järjestelmään, missä, mihin kellon aikaan, kuljetusten tiedot, ajotapahtumat, miten asiakasta veloitettiin, kuljettajanumero, SIM-kortin tiedot ja milloin kuljettaja kirjautuu ulos järjestelmästä.

Henkilötietoja voimme ostaa markkinointikäyttöön myös yhtiömme ulkopuolisista rekistereistä tai voimme kerätä henkilötietoja myös julkisista lähteistä, kuten viranomaisten ylläpitämät rekisterit (esim. verohallinnon rekisterit, yritysrekisterit ja valvontaviranomaisten rekisterit).

## **Rekisteröidyn oikeudet**

### *Oikeus saada pääsy henkilötietoihin*

Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja, ja jos käsitellään, oikeus saada kopio henkilötiedoistaan.

### *Oikeus tietojen oikaisemiseen*

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää, että häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot korjataan. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä toimittamalla tarvittavat lisätiedot.

### *Oikeus tietojen poistamiseen*

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää itseään koskevien henkilötietojen poistamista, jos a. henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty;

b. rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon henkilötietojen käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta; tai

c. henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

### *Oikeus käsittelyn rajoittamiseen*

Rekisteröidyllä on oikeus rajoittaa itseään koskevien henkilötietojen käsittelyä, jos a. rekisteröity kiistää henkilötietojensa paikkansapitävyyden;

b. käsittely on lainvastaista, ja rekisteröity vastustaa henkilötietojensa poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; tai

c. rekisterinpitäjä ei enää tarvitse henkilötietoja käsittelyn alkuperäisiin tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

### *Oikeus peruuttaa suostumus*

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa käsittelyyn antamansa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen tätä suoritettua käsittelyä lainmukaisuuteen.

### *Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle*

Henkilötietoasioiden kansallisena valvontaviranomaisena on oikeusministeriön yhteydessä toimiva tietosuojavaltuutetun toimisto. Sinulla on oikeus saattaa asiiasi valvontaviranomaisen käsiteltäväksi, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä.

Automatisoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuojasetuksen artikla 22) ei tehdä.

## **Henkilötietojen suojaus Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot**

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja tavalla, jolla pyritään varmistamaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuus, mukaan lukien suojaaminen luvattomalta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta.

Rekisterinpitäjä käyttää asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojoitustoimia tämän tavoitteen varmistamiseksi, mukaan lukien palomuurien, salaustekniikoiden ja turvallisten laitteiden käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, tietojärjestelmien käyttäjätunnusten huolellinen hallinta sekä henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen.

## **Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot**

Poikkeustilanteissa voimme luovuttaa asiakkaan henkilötietoja kolmannelle osapuolelle, mikäli asia koskee rahoitusta, maksujen käsittelemistä, perintää tai laskutusta. Henkilötietoja ei myydä tai luovuteta kolmannen osapuolen omaan käyttöön.

Käyttämällä Black Limo Oy:n palveluita asiakas valtuuttaa henkilötietojen jakamisen kuljettajien kanssa. Kuljettaja voi olla Black Limo Oy:n oma kuljettaja tai alihankkija. Kuljettajat ja heidän alihankkijansa saavat tietoa vain asiakkaan varauksen vahvistamisen yhteydessä.

Asiakkaan henkilötietoja välitetään kolmannelle osapuolelle ainoastaan silloin kun asiakas on siihen nimenomaisen suostumuksen antanut. Henkilötietoja ei myydä ulkopuolisille toimijoille.

## **Tietojen säilytysaika**

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja niin kauan, kun niitä tarvitaan asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi. Tämän ajan päätyttyä rekisterinpitäjä poistaa tai anonymisoi tiedot 90 päivän kuluessa noudattamiensa poistoprosessien mukaisesti.

Rekisterinpitäjällä voi olla velvollisuus käsitellä joitakin rekisteriin kuuluvia henkilötietoja yllä todettua pitempään lainsäädännön tai viranomaisvaatimusten noudattamiseksi.